

	<h2>POLITICA PER LA QUALITA'</h2>	<p>All. 5.4 Rev. 1.1 del 22/11/2021 Pag. 1 di 2</p>
--	-----------------------------------	---

### MISSION

Da oltre 10 anni l'azienda opera nel settore degli Impianti tecnologici. Grazie alla esperienza maturata, alla competenza e professionalità del personale l'azienda si è quindi conquistata la piena fiducia dei Clienti.

Il progresso tecnologico ha radicalmente trasformato il nostro modo di lavorare, agire e comunicare. È quindi importante stare al passo con i tempi.

*La mission: accrescere la formazione tecnica del personale aziendale al fine di realizzare appieno il proprio potenziale professionale e di conseguenza ottenere la completa soddisfazione del cliente.*

### I PRINCIPI DELLA NOSTRA MISSION

La mission dell'azienda deriva dai seguenti valori fondamentali per l'azienda:

#### **Massima attenzione al cliente**

Stabilire una stretta relazione con i clienti, comprenderne le esigenze in modo da realizzare prodotti sempre rispondenti alle sue esigenze ed in grado di assicurare ed accrescere la sua soddisfazione.

#### **Un approccio globale**

Operare scelte innovative per un'ampia varietà di clienti e partner, introdurre innovazioni per abbattere i costi delle tecnologie e offrire il massimo supporto alle comunità in cui siamo presenti.

#### **Eccellenza**

In tutto quello che facciamo tramite una formazione/informazione continua dei nostri uomini al fine di aiutarli a tradurre in pratica il loro potenziale.

#### **Affidabilità**

Alimentare la fiducia dei clienti offrendo prodotti e servizi di elevata qualità, dimostrando efficienza, responsabilità e capacità di previsione.

### POLITICA

*La politica: l'azienda si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente.*

La Direzione di Consorzio Servizi Qualificati è consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei clienti, monitorando la piena soddisfazione al fine di migliorare la qualità percepita. Al tempo stesso deve garantire lo sviluppo dell'organizzazione favorendo il suo radicamento e consolidamento in nuovi ambiti al fine di espandere nel tempo la sua posizione sul mercato. Per raggiungere questi obiettivi ha ritenuto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

### OBIETTIVI

Gli obiettivi che l'azienda intende raggiungere sono:

- *L'addestramento del personale;*
- *La crescita del grado di soddisfazione dei clienti/utenti;*
- *Il mantenimento a zero del numero dei reclami;*
- *Il rispetto costante degli impegni contrattuali e cogenti;*
- *Il rafforzamento dei rapporti con i fornitori qualificati;*
- *L'incremento dell'utile aziendale;*
- *La riduzione dei costi di gestione e di produzione;*
- *L'ottenimento delle attestazioni SOA;*
- *L'ottenimento di qualificazioni fornitori*
- *Il mantenimento e l'implementazione della certificazione del sistema di gestione per la qualità.*

La Direzione, nel definire le risorse ed i mezzi necessari al funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità ed al perseguimento degli obiettivi sopra specificati, ha assunto i seguenti impegni:

- Monitorare costantemente la soddisfazione del Cliente attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction e l'analisi dei reclami

 <p>CONSORZIO SERVIZI QUALIFICATI C.I.Q.</p>	<h2>POLITICA PER LA QUALITA'</h2>	<p>All. 5.4 Rev. 1.1 del 22/11/2021 Pag. 2 di 2</p>
--	-----------------------------------	---

- Nominare un proprio rappresentante denominato “Responsabile del Sistema Qualità” al quale delegare la gestione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Coinvolgere e motivare tutto il personale aziendale nella progettazione implementazione e miglioramento del SGQ per tenere in massima considerazione le modalità operative vigenti e le reali potenzialità aziendali;
- Assicurare una continua attività di formazione ed addestramento del personale a tutti i livelli;
- Divulgare la Politica per la Qualità a tutto il personale aziendale e alle imprese consorziate e provvedere ove necessario alla sua revisione per adeguarla alle esigenze mutevoli del mercato e alla crescita dell’impresa;
- Applicare in prima persona le regole stabilite nel Manuale della Qualità accertando periodicamente, mediante opportuni riesami, che i requisiti definiti e gli obiettivi generali prefissati nella Politica per la Qualità ed oggettivati mediante opportuni indicatori misurabili, siano efficacemente perseguiti.

L’organizzazione ha determinato, infine, i fattori esterni e interni che possono influenzare la sua capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio SGQ.

Genova, 22/11/2021

**Il Presidente**  
Ing. Valerio Dabove

