



Politica per la Qualità Imparzialità, indipendenza e riservatezza

Organismo di Ispezione
Consorzio Servizi
Qualificati

Politica per la Qualità Imparzialità, indipendenza e riservatezza

Obiettivo dell'Organismo di Ispezione di Consorzio Servizi Qualificati è quello di erogare un servizio di verifica periodica su strumenti di misura soggetti alla normativa nazionale e europea utilizzati con funzioni di Metrologia Legale ed altri servizi di ispezione.

L'**Organismo di Ispezione (Odi) di CIQ**, seguendo le regole della **norma [UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012](#)**, è un'unità **tecnicamente, economicamente ed organizzativamente indipendente** facente parte di un'organizzazione madre che può avere coinvolgimento in attività inerenti la progettazione, fabbricazione, installazione, utilizzo e manutenzione delle attività e/o delle apparecchiature sottoposte ad ispezione.

L'**indipendenza**, l'**imparzialità** e la **riservatezza** dell'Odi di CIQ è garantita da una struttura organizzativa autonoma e non influenzata dall'attività dell'Organizzazione Madre e dalla separazione delle figure coinvolte nello stesso rispetto alle funzioni ed attività dell'Organizzazione Madre.

In particolare, **viene assicurato che non vi siano interessi di natura economica (o altre tipologie di rapporti), diretti o indiretti, con imprese di manutenzione e installazione degli impianti o dei componenti ed edifici sottoposti a verifica o con imprese di fabbricazione o fornitura di apparecchi o componenti per tali impianti o edifici, assicurando, così, l'assenza di conflitto di interessi dell'Odi e del personale utilizzato.**

L'Odi di CIQ è dotato di:

- **una struttura tecnico-organizzativa dedicata esclusivamente alle attività ispettive, separata e identificabile all'interno dell'organizzazione madre di CIQ;**
- **una sede dotata di specifica struttura, uffici, personale tecnico e di segreteria, separata da quella dell'Organizzazione Madre e adeguata al volume ed alla complessità delle attività ispettive svolte;**
- **una contabilità dedicata che consente di ottenere un conto economico autonomo e che evidenzia i risultati e l'autosufficienza dell'Organismo;**
- **un Responsabile Tecnico, come descritto nel seguito, che non dipende gerarchicamente da persone che detengono responsabilità in materia di attività potenzialmente conflittuali con il servizio ispettivo;**
- **personale permanente che mantiene l'indipendenza di giudizio e l'integrità professionale in relazione all'attività di ispezione.**

Tutto il personale dell'Organismo di Ispezione è tenuto all'osservanza del segreto d'ufficio sui risultati delle ispezioni e su ogni altra informazione acquisita nello svolgimento delle proprie mansioni.



Politica per la Qualità Imparzialità, indipendenza e riservatezza

Organismo di Ispezione
Consorzio Servizi
Qualificati

L'Odi di CIQ opera per l'ottenimento della piena soddisfazione dei propri Clienti e delle parti interessate alle attività di ispezione richieste, erogando i servizi di ispezione secondo i seguenti principi:

Indipendenza

L'indipendenza dalla restante parte dell'organizzazione è assicurata dalla direzione diretta dal Presidente che, qualora lo ritenga necessario, può assumere anche direttamente la responsabilità di Responsabile Tecnico.

Riservatezza

L'Organismo ed i propri ispettori sono vincolati alla riservatezza delle informazioni in loro possesso. La necessità di rendere pubblici alcuni dati viene esposta al cliente già in fase contrattuale e se ne chiede l'autorizzazione preventiva. Ogni ispettore viene richiamato all'obbligo di riservatezza sui dati in suo possesso ed in generale sugli elementi caratteristici del suo incarico.

Imparzialità

L'imparzialità viene perseguita sulla base del confronto numerico dei parametri misurati nelle prove strumentali per confronto con quelli previsti dalle norme e dai requisiti contrattuali. Si prevede la registrazione dei parametri misurati in campo non solo su supporto cartaceo ma direttamente per via informatica anche al fine di consentire una verifica a posteriori del giudizio formulato.

L'indipendenza, la riservatezza e l'imparzialità dell'Organismo nel suo insieme e dei singoli membri dello stesso vengono costantemente monitorate dalla Direzione aziendale tramite periodiche verifiche e riesami che consentono di accertare il costante mantenimento dei requisiti assegnati.

Assago, 30/09/2021

Il Presidente
Ing. Valerio Dabove